



CFA de la CCI des Vosges
Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés
88100 SAINTE MARGUERITE
Tél. : 03 29 56 80 72
cfa@vosges.cci.fr www.vosges.cci.fr/cfa

Vos Missions Professionnelles

Le titulaire du diplôme « CAP Equipier Polyvalent du Commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal (tous les canaux de contact et de vente possibles entre l'entreprise et ses clients sont utilisés) au sein d'une activité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Objectifs opérationnels :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis.
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Votre Profil et aptitudes

Jeune issu de 3^{ème}, âgé de 15 ans minimum.

Etre âgé de plus de 16 ans et moins de 30 ans.

Etre rigoureux, organisé et méthodique.

Faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'écoute face au client.

Adopter une tenue, un langage et une posture professionnels.

Recrutement : entretien individuel + tests de positionnement.

Votre Formation

Durée : 840 heures en Centre de Formation réparties sur 2 ans, à raison de 35 h/semaine.

Délai d'accès à la formation : 1 mois

Périodicité : 12 semaines d'alternance par année scolaire réparties de septembre à juillet. Le calendrier de l'alternance est fixé par les Entreprises d'accueil partenaires du CFA.

Blocs de compétence (*) :

- Bloc 1 : Réception et suivi des commandes.
- Bloc 2 : Mise en valeur et approvisionnement.
- Bloc 3 : Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.
- Bloc d'enseignement général.
- Langue vivante étrangère : Anglais.

Vos débouchés

Métiers : Employé libre-service de grande surface, hôte(sse) de caisse, vendeur en alimentation générale ou en prêt à porter.

Poursuites d'études : Baccalauréat Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente.

(*) Les blocs non validés peuvent être représentés.

Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.