



CFA de la CCI des Vosges  
Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés  
88100 SAINTE MARGUERITE  
Tél. : 03 29 56 80 72  
[www.vosges.cci.fr/cfa](http://www.vosges.cci.fr/cfa)  
[cfa@vosges.cci.fr](mailto:cfa@vosges.cci.fr)

## Vos Missions Professionnelles

Le technicien supérieur en tourisme est un professionnel polyvalent qui possède une culture approfondie des métiers du tourisme. Il doit, en outre, être attentif à l'application des principes et (dispositifs liés au développement durable).

### Objectifs opérationnels :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme.
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial. Créer et promouvoir des produits touristiques.
- Accueillir et accompagner les Touristes.
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

## Profil et aptitudes

Au minimum, titulaire d'un Bac général (L, ES, S, STT).

Etre âgé(e) de moins 30 ans à la signature du contrat.

Apprécier le travail en équipe et savoir manager.

Posséder le sens de l'organisation, de la gestion, de la vente et des aptitudes en communication.

Favoriser les contacts humains.

Etre à l'écoute du Touriste, d'un groupe de Touristes.

## Votre Formation

**Durée :** 1 500 heures en Centre de Formation réparties sur 2 ans, à raison de 35 h/semaine.

**Délai d'accès à la formation :** 1 mois

**Périodicité :** 22 semaines d'alternance réparties de septembre à juillet et fixées par les Entreprises d'accueil partenaires du CFA.

### Blocs de Compétences (\*) :

- Bloc 1 : Gestion de la relation clientèle touristique.
- Bloc 2 : Elaboration d'une prestation touristique (cadre de l'activité touristique, fonctionnement d'une organisation touristique, mercatique, conception d'une prestation touristique)
- Bloc 3 : Gestion de l'information touristique
- Bloc 4 : Culture générale et expression
- Blocs 5 et 6 : Langues étrangères Anglais, Allemand, Néerlandais.
- Bloc 7 : Tourisme et Territoires
- Projet de spécialisation

## Vos débouchés

**Métiers :** Conseiller voyages expérimenté, forfaitiste expérimenté, conseiller billetterie, agent réceptif, agent d'escale, guide accompagnateur, agent d'exploitation, délégué réceptif, gestionnaire des allotements terrestres, gestionnaire aérien chargé de marketing, commercial, chargé de qualité/SAV, animateur de tourisme local, chargé de promotion du tourisme local, agent de développement touristique, Directeur/responsable d'accueil, directeur d'office de tourisme, chargé d'animation numérique de territoire, technicien d'accueil touristique, employé de loisirs ou d'attraction, agent de vente et de réservation, gestionnaire d'équipement ou de site, responsable animation et/ou accueil.

**Poursuites d'études :** Licence Professionnelle.

(\*) Les blocs non validés peuvent être représentés.

*Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.*