



CFA de la CCI des Vosges
Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés
88100 SAINTE MARGUERITE
Tél. : 03 29 56 80 72
cfa@vosges.cci.fr www.vosges.cci.fr/cfa

Vos Missions Professionnelles

Le technicien Supérieur Négociation Digitalisation Relation Client est un vendeur, commercial, télévendeur, animateur, e-commercial, et de réseaux, marchandiseur. Il développe, accompagne et optimise la valeur de son portefeuille clients et investit les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Objectifs opérationnels :

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Votre Profil et aptitudes

Etre titulaire d'un Bac Pro Commerce, Bac ST, ES ou autre Bac Général.

Etre âgé de moins de 30 ans à la signature du contrat.

Apprécier le travail en équipe.

Etre mobile et disponible.

Faire preuve d'écoute, de curiosité et d'adaptabilité

Etre capable d'interagir via les différents supports et outils numériques

Disposer d'un pouvoir de conviction et d'une capacité de persuasion

Votre Formation

Durée : 1 500 heures en Centre de Formation réparties sur 2 ans, à raison de 35 h/semaine.

Délai d'accès à la formation : 1 mois

Périodicité : Alternance répartie de septembre à juillet, fixée par les Entreprises d'accueil, partenaires du CFA.

Blocs de Compétences (*) :

- Bloc 1 : Relation client et négociation-vente
- Bloc 2 : Relation client à distance et digitalisation
- Bloc 3 : Relation client et animation de réseau
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

Vos débouchés

Métiers : Commercial, négociateur, télévendeur, conseiller clients à distance, animateur commercial de site e-commerce, e-marchandiseur, animateur réseau, vendeur à domicile.

Poursuites d'études : Licence Pro, Faculté, Ecole de Commerce.

(*) Les blocs non validés peuvent être représentés.

Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.