



CFA de la CCI des Vosges  
Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés  
88100 SAINTE MARGUERITE  
Tél. : 03 29 56 80 72  
[www.vosges.cci.fr](http://www.vosges.cci.fr)  
[cfa@vosges.cci.fr](mailto:cfa@vosges.cci.fr)

### Vos Missions Professionnelles

Le Technicien Supérieur Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il prend en charge la relation client de la collecte d'informations commerciales à la fidélisation et élabore une offre adaptée. Il assure la gestion opérationnelle dans le respect des contraintes d'objectifs et de budgets et organise le travail de l'équipe en tenant compte des contraintes commerciales et du contexte réglementaire.

#### Objectifs opérationnels :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

### Votre Profil et aptitudes

Etre titulaire d'un Bac Pro Commerce, Bac ST, ES ou autre Bac Général.

Etre âgé de moins de 30 ans à la signature du contrat

Avoir le sens des responsabilités et du management

Faire preuve d'organisation et d'initiative

Apprécier le travail en équipe

Etre capable de réactivité

Etre capable d'interagir via l'utilisation d'outils de communication

Disposer d'un pouvoir de conviction et d'une capacité de persuasion

### Votre Formation

**Durée :** 1500 heures en Centre de Formation réparties sur 2 ans, à raison de 35h/semaine.

**Délai d'accès à la formation :** 1 mois

**Périodicité :** Alternance répartie de septembre à juillet, fixée par les entreprises d'accueil, partenaires du CFA.

#### Blocs de compétences (\*) :

- Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Bloc 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle
- Bloc 4 : Manager l'équipe commerciale
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

### Vos débouchés

**Métiers :** Chargé de clientèle, chef de rayon, responsable adjoint, manager d'une unité commerciale.

**Poursuites d'études :** Licence Pro, Faculté, Ecole de Commerce.

(\*) Les blocs non validés peuvent être représentés.

*Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.*