

## VOS MISSIONS PROFESSIONNELLES

**Le technicien supérieur en tourisme est un professionnel polyvalent pouvant :**

Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme.  
Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial.  
Créer et promouvoir des produits touristiques.  
Accueillir et accompagner des touristes.  
Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

**Les métiers visés sont très diversifiés et aux statuts hétérogènes.**

## VOTRE PROFIL

Au minimum, titulaire d'un Bac Général (L,ES,S,STT).  
Être âgé(e) de moins de 26 ans à la signature du contrat.  
Apprécier le travail en équipe et savoir manager.  
Posséder le sens de l'organisation, de la gestion, de la vente et des aptitudes en communication.  
Favoriser les contacts humains.  
Être à l'écoute du touriste, d'un groupe de touristes.

## VOTRE FORMATION

**Durée :** 1500 heures en Centre de Formation réparties sur 2 ans, à raison de 35 h/semaine.

**Périodicité :** 22 semaines d'alternance réparties sur l'année et fixées par les entreprises d'accueil, partenaires du CFA.

**Programme :**

Gestion de la relation client.

Élaboration de l'offre touristique (tourisme et territoire, cadre organisationnel et juridique des activités touristiques-mercatique et conception de prestations touristiques).

Gestion de l'information touristique [1<sup>ère</sup> année tronc commun] [2<sup>ème</sup> année dominante « information et multimédias » ou dominante « information et touristique »].

Parcours de professionnalisation (étude personnalisée encadrée, atelier de professionnalisation).

Culture générale et expression.

Langues étrangères anglais, allemand, néerlandais.

## VOS DÉBOUCHÉS

Conseiller voyages expérimenté, forfaitiste expérimenté, conseiller billetterie, agent réceptif, agent d'escale, guide accompagnateur, agent d'exploitation, délégué réceptif, gestionnaire des allotements terrestres, gestionnaire aérien chargé de marketing, commercial, chargé de qualité/SAV, animateur de tourisme local, chargé de promotion du tourisme local, agent de développement touristique, directeur/responsable d'accueil, directeur d'office de tourisme, technicien d'accueil touristique, employé de loisirs ou d'attraction, animateur, agent de vente et de réservation, gestionnaire d'équipement ou de site, responsable animation et/ou accueil.

**Poursuites d'études :** Faculté, École de guide interprète national.