

Vos Missions Professionnelles

Le technicien supérieur en tourisme est un professionnel polyvalent pouvant :
Informier et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme.
Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial.
Créer et promouvoir des produits touristiques.
Accueillir et accompagner les Touristes.
Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Votre Profil

Au minimum, titulaire d'un Bac général (L, ES, S, STT).
Être âgé(e) de moins 30 ans à la signature du contrat.

Apprécier le travail en équipe et savoir manager.
Posséder le sens de l'organisation, de la gestion, de la vente et des aptitudes en communication.
Favoriser les contacts humains.
Être à l'écoute du Touriste, d'un groupe de Touristes.

Votre Formation

Durée: 1 500 heures en Centre de Formation réparties sur 2 ans, à raison de 35 h/semaine.
Périodicité: 22 semaines d'alternance réparties sur l'année et fixées par les Entreprises d'accueil partenaires du CFA.
Programme:

- Gestion de la relation client.
- Elaboration de l'offre touristique (tourisme et territoire, cadre organisationnel et juridique des activités touristiques-mercatiques et conception de prestations touristiques).
- Gestion de l'information touristique (1^{ère} année tronc commun) - (2^{ème} année dominante « information et multimédias » ou dominante « information et touristique »).
- Parcours de professionnalisation (étude personnalisée encadrée, atelier de professionnalisation).
- Culture générale et expression
- Langues étrangères Anglais, Allemand, Néerlandais.

Vos débouchés

Métiers: Conseiller voyages expérimenté, forfaitiste expérimenté, conseiller billetterie, agent réceptif, agent d'escale, guide accompagnateur, agent d'exploitation, délégué réceptif, gestionnaire des allotements terrestres, gestionnaire aérien chargé de marketing, commercial, chargé de qualité/SAV, animateur de tourisme local, chargé de promotion du tourisme local, agent de développement touristique, médiateur culturel, directeur/responsable d'accueil, directeur d'office de tourisme, technicien d'accueil touristique, employé de loisirs ou d'attraction, animateur, agent de vente et de réservation, gestionnaire d'équipement ou de site, responsable animation et/ou accueil.

Poursuites d'études: Faculté, Ecole de guide interprète national.