

Fonction	Spécialité	Prestations concernées
Direction	Stratégie	Projet d'entreprise, vision, valeurs, stratégie Structure hiérarchique et fonctionnelle, Tableau de bord Développement d'entreprise, création de nouvelles activités
	Dirigeants	Gouvernance, coaching du dirigeant, accompagnement des équipes de direction
	Organisation	Pilotage, gestion, direction de projets/structure matricielle, structuration, excellence opérationnelle, plans d'actions
Développement commercial	Stratégie commerciale	Diagnostic : forces/faiblesses, analyse de l'environnement Plan d'actions : gamme, politique de prix, canaux de distribution
	performance commerciale	Les fondamentaux de la vente, la prospection, Animation de réseaux commerciaux, social selling, management de la relation clients (CRM)
Merchandising	Aménagement du point de vente	Travail sur le point de vente, impact de la boutique et la vitrine sur le chiffre d'affaires et le trafic clients en magasin
Communication	Communication opérationnelle	Stratégie de communication, identité visuelle, communication publicitaire, on et off line, communication interne, print communication
Innovation et R&D		Management de l'innovation, gestion de projet innovant, financement, créativité, mise en réseau, programme de R&D, laboratoires de recherche
Marketing	Marché/clientèle	Ecoute clients et études qualitatives, études de marché, segmentation, relation clients, transformation marketing
Amélioration continue	Lean Management	Implication du personnel, indicateurs de performance, Structure de communication et d'animation, Gestion des compétences
	Lean Manufacturing	Gestion des flux, 5S, SMED, TPM, Productivité, Aménagement des postes de travail, Réimplantation, Gestion de production, Supply chain, Gestion des stocks
HSE/QSE		Audit, Veille réglementaire Prévention et gestion des risques, Analyse de risque Analyse des postes de travail, Ergonomie au poste Normes et référentiels ISO Développement durable, HACCP, Bilan Carbone
Ressources Humaines	Développement des ressources humaines	Recrutement, Intégration et fidélisation des salariés, attractivité de l'entreprise GPEC, mobilités professionnelles. Accompagnement au changement
	Droit Social	Réglementation sociale, Le risque prudhommal, Veille juridique RH
Gestion de projet		Gestion de projet, Méthodes de résolution de problèmes
Digital	Stratégie Digitale	Diagnostic, définition des objectifs, plan d'action.
	Marketing et Communication	Référencement : SEO, SEA et SMO Community manager Rédacteur Web Communication digitale : Graphiste, vidéaste. Motion designer. Web designer. Animation 3D : Réalité Virtuelle, Réalité augmentée
	Programmation informatique	Développement d'applications et de sites web CMS (Système de gestion de contenus) E-commerce Hébergement, maintenance, sécurité Prototypage
	Conseil informatique	Gestion de parc, réseau, infrastructure, cyber-sécurité